Nr. Înregistrare 1303/23.09.2026

Aprobat,
Teodora SUCIU
Director General

CAIET DE SARCINI
Privind Achiziția

Servicii de întreținere full-service FSMA și închiriere echipament multifuncțional Servicii de întreținere full-service FSMA și închiriere echipament multifuncțional laser color A3 de înaltă performanță, conceput ca un veritabil asistent digital pentru grupuri de lucru mici și medii

Septembrie 2026

CUI RO 24734055 | J2008002814054
BANCA TRANSILVANIA sucursala Oradea
RO84BTRL00501202P80178xx
410202 Oradea, Bihor, Piața Rahovei nr.1

E contact@adlo.ro
T +4(0) 0359.889.389
F +4(0) 0259.408.863
W www.adlo.ro

Cuprins

2. Obiectul Achiziției 3
3. Specificații Tehnice ale Echipamentului Solicitat (Închiriere) 3
3.1. Performanță Hardware și Configurație Bază 3
3.2. Funcționalități de „Asistent Digital” pentru Grupuri de Lucru Mici și Medii 3
4. Condiții și Niveluri de Serviciu Obligatorii (FSMA) 4
5. Date Financiare și Algoritm de Calcul 4
5.1. Structura de Tarife (Valori maxime exprimate în EURO, fără TVA) 4
5.2. Reguli de contorizare a paginilor: 4
5.3. Volum Estimativ Lunar de Imprimare (Pentru evaluarea ofertelor) 4
5.4. Valoarea totală contractului pe 2 ani (24 de luni) 5
6. Condiții de Livrare și Plată 5
7. Criteriul de Atribuire 5

1. Autoritatea Contractantă

- **Denumire: Agenția de Dezvoltare Locală Oradea S.A.**
- **Adresă: Oradea, Piața Rahovei, nr. 1, jud. Bihor**
- **Contact: tel. 0737 311 498, email: contact@crescoradea.ro**

2. Obiectul Achiziției

- **Denumire serviciu: Servicii de întreținere full-service FSMA și închiriere echipament multifuncțional Servicii de întreținere full-service FSMA și închiriere echipament multifuncțional laser color A3 de înaltă performanță, conceput ca un veritabil asistent digital pentru grupuri de lucru mici și medii**
- **Cod și denumire CPV: 50323000-5 - Servicii de reparare și de întreținere a perifericelor informatice (Rev.2)**
- **Durata contractului: 24 de luni (perioada estimată: 01.10.2026 – 30.09.2028).**

3. Specificații Tehnice ale Echipamentului Solicitat (Închiriere)

Prestatorul va pune la dispoziție în regim de închiriere 1 (una) bucată echipament multifuncțional laser color format maxim A3, nou sau în perfectă stare de funcționare, care îndeplinește următoarele caracteristici minime:

3.1. Performanță Hardware și Configurație Bază

- **Tehnologie de printare: Laser Color / LED.**
- **Format maxim acceptat: A3.**
- **Viteză de imprimare/copiere: Minim 20 pagini pe minut (ppm) format A4, atât pentru imprimarea monocrom (alb-negru), cât și pentru cea color.**
- **Capacitate alimentare hârtie: Minim 2 tăvi dedicate plus tavă bypass, asigurând o capacitate totală de alimentare de minim 1140 coli. Echipamentul va fi livrat obligatoriu împreună cu standul/suportul de podea original al producătorului (după caz).**
- **Alimentator automat de documente: Echipat nativ cu DADF (Alimentator automat de documente cu scanare față-verso) pentru eficientizarea procesului de digitalizare a arhivelor fizice.**

3.2. Funcționalități de „Asistent Digital" pentru Grupuri de Lucru Mici și Medii

Pentru a funcționa ca un veritabil asistent digital în cadrul fluxurilor de lucru zilnice, echipamentul trebuie să integreze:

- **Interfață tactilă inteligentă: Ecran color de mari dimensiuni, cu suport pentru gesturi intuitive (comenzi rapide, glisare), care permite personalizarea ecranului de start pentru eficientizarea task-urilor repetitive.**
- **Ecosistem de aplicații și conectivitate Cloud: Suport nativ pentru conectarea securizată și directă cu platforme cloud majore (cum ar fi Google Drive, OneDrive, Dropbox), permițând scanarea direct în cloud sau tipărirea documentelor stocate la distanță.**
- **Securitate avansată a datelor: Criptarea datelor stocate sau transmise, funcție de imprimare securizată (Secure Print pe bază de cod PIN sau autentificare) pentru protejarea documentelor confidențiale la ieșirea din tavă.**
- **Digitalizare inteligentă: Capabilități de procesare a documentelor scanate (OCR nativ sau prin aplicații dedicate) pentru transformarea fișierelor în formate editabile.**

4. Condiții și Niveluri de Serviciu Obligatorii (FSMA)

Prestatorul va asigura o soluție de tip FSMA (Full Service Maintenance Agreement) care include în tariful pe pagină următoarele facilități:

- **Consumabile incluse: Livrarea tuturor consumabilelor necesare (tonere, cartușe de cerneală, unități cilindru/drum unit), cu excepția hârtiei și a capselor.**
- **Mentenanță completă: Piese de schimb originale și manopera aferentă diagnosticării, reparării și înlocuirii componentelor uzate.**
- **Timp de răspuns la solicitări (Luni - Vineri, 08:30 - 16:30):**
  - **Maxim 6 ore lucrătoare pentru intervenții în orașul reședință de județ (Oradea).**
  - **Maxim 12 ore lucrătoare pentru intervenții în județ.**
- **Termen livrare consumabile și depanare: Maxim 2 zile lucrătoare de la sesizare.**
- **Echipament de backup: Dacă echipamentul nu poate fi depanat în termenul de 2 zile (fără culpa Beneficiarului), Prestatorul va asigura un echipament de backup echivalent în termen de maximum 2 zile.**
- **Instruire personal: Instruirea gratuită a 2 operatori desemnați de către Beneficiar pentru utilizarea corectă a echipamentului.**
- **Gestionarea deșeurilor: Prestatorul are obligația de a prelua consumabilele și piesele uzate (în ambalajele lor originale furnizate) și de a asigura eliminarea lor ecologică prin operatori autorizați.**

5. Date Financiare și Algoritm de Calcul

5.1. Structura de Tarife (Valori maxime exprimate în EURO, fără TVA)

Aliniindu-ne practicii standard din piața serviciilor de print, unde majoritatea ofertanților își exprimă tarifele în EURO, prezenta cerere de ofertă este structurată în această valută. Cu toate acestea, facturarea efectivă se va realiza lunar în LEI, la cursul BNR din ziua emiterii facturii, pe baza consumului înregistrat fizic sau prin aplicațiile software de monitorizare, astfel:

⇒ **Chirie lunară fixă: 115,00 EUR / lună + TVA.**
  — ***TOTAL CHIRIE CONTRACT (24 LUNI):* 2.760,00 EUR + TVA.**

⇒ **Tarif imprimare FSMA A4 Mono: 0,0067 EUR / pagină + TVA.**

⇒ **Tarif imprimare FSMA A4 Color: 0,0499 EUR / pagină + TVA.**

5.2. Reguli de contorizare a paginilor:

- **1 pagină format A3 = 2 pagini format A4.**
- **1 pagină imprimată duplex (față-verso) = 2 pagini simplex (față).**

5.3. Volum Estimativ Lunar de Imprimare (Pentru evaluarea ofertelor)

- **Volum estimat Mono: 1.000 pagini A4 / lună**
  - ***CALCUL ESTIMAT:* 1000 PAGINI × 0,0067 EUR = 6,70 EUR/LUNĂ + TVA.**
- **Volum estimat Color: 1.000 pagini A4 / lună**
  - ***CALCUL ESTIMAT:* 1000 PAGINI × 0,0499 EUR = 49,90 EUR/LUNĂ + TVA.**

5.4. Valoarea totală contractului pe 2 ani (24 de luni)

Conform Datelor Financiare și Algoritmului de Calcul prezentate la punctele 5.1, 5.2 și 5.3 este de 4.118,40 EUR + TVA.

Această sumă include chiria fixă a echipamentului și volumele lunare estimate de imprimare:

- **Chirie fixă echipament (24 luni): 2.760,00 EUR + TVA**
- **Cost imprimare Mono (24.000 pagini): 160,80 EUR + TVA**
- **Cost imprimare Color (24.000 pagini): 1.197,60 EUR + TVA**

6. Condiții de Livrare și Plată

- **Locul de livrare: La sediul Autorității Contractante (Oradea).**
- **Termen de plată: Ordin de Plată (OP) în maximum 30 de zile de la data transmiterii și validării facturii în sistemul național RO e-Factura.**
- **Criteriul de atribuire (prețul cel mai scăzut raport calitate-preț).**

7. Criteriul de Atribuire

Criteriul aplicat pentru stabilirea ofertei câștigătoare este **„Cel mai bun raport calitate-preț”**, repartizat după următoarea pondere:

- **Componenta financiară (Pondere 60%):** Evaluarea costului total al chiriei și al tarifelor pe pagină (monocrom și color) raportat la volumele estimate.
- **Componenta tehnică (Pondere 40%):** Evaluarea performanțelor tehnologice specifice rolului de asistent digital (ex: viteza de scanare duplex, capacitatea memoriei RAM pentru procesarea task-urilor simultane, prezența aplicațiilor native de securitate și conectivitate Cloud fără costuri licențiate suplimentare).

Întocmit,
ing. Alin SAS

Verificat,
ing. Adrian ADAM